

Belgelendirme Kapsamı	Bu program, 17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü Seviye 3 adaylarının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi kapsamaktadır.																														
İş ve Görev Tanımı	17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü Seviye 3, iş sağlığı güvenliği, kalite yönetim sistemi ile çevre ve trafik kurallarına uygun olarak, ticari olarak tescil edilmiş bir minibüs veya otobüs türü taşıtı kullanarak belirli bir güzergah doğrultusunda öğrenci, personel ve/veya diğer yolcuların ulaşımını sağlar.																														
Şart Koşulan Yeterlilik	17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü Seviye 3 Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olma şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir. Teorik Sınav 17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü Seviye 3 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen öğrenme çıktısı, başarımlar ölçütleri veya kontrol listelerinde belirtilen bilgi ve beceri ifadeleri ile eşleştirilmiş şekildedir. <table><tr><th colspan="2">Zorunlu Birimler</th><th>Sınav Türü (Teorik)</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Sınav Süresi (dk.)</th></tr><tr><td>A1</td><td>17UY0328-3/A1 İsg, Çevre Ve Kalite</td><td>T1</td><td>60</td><td>20</td><td>40</td></tr><tr><td>A2</td><td>17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı</td><td>T1</td><td>60</td><td>20</td><td>40</td></tr></table> Performans Sınavı 17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü Seviye 3 Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır. <table><tr><th colspan="2">Zorunlu Birimler</th><th>Sınav Türü (Performans)</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Sınav Süresi (dk.)</th></tr><tr><td>A2</td><td>17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı</td><td>P1</td><td>80</td><td>Uygulama</td><td>60</td></tr></table> Ölçme ve Değerlendirme Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir. Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.	Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	A1	17UY0328-3/A1 İsg, Çevre Ve Kalite	T1	60	20	40	A2	17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	T1	60	20	40	Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	A2	17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	P1	80	Uygulama	60
Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)																										
A1	17UY0328-3/A1 İsg, Çevre Ve Kalite	T1	60	20	40																										
A2	17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	T1	60	20	40																										
Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)																										
A2	17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü Ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	P1	80	Uygulama	60																										
Beceriler	- Araç, gereç ve ekipman bilgisi ve kullanım becerisi - Dikkat ve konsantrasyon becerisi - El-göz-ayak koordinasyonu becerisi - Geniş görüş alanı içerisinde uyarı fark etme/çevresel/periferik görüş yeteneği - Güvenli ve ekonomik araç kullanma bilgi ve becerisi - Harita okuma bilgisi - Hız-mesafe tahmin etme yeteneği - İş sağlığı ve güvenliği bilgisi - Kriz ve stres yönetme becerisi - Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi - Mesleki teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi - Mesleki terim bilgisi - Olası tehlike ve risk içeren durumları önceden algılayabilme yeteneği																														



17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI

	• Öğrenme, muhakeme ve algı becerisi • Sözlü ve yazılı iletişim becerisi • Temel düzeyde hesap yapabilme becerisi • Temel ilkyardım bilgisi • Tepki kapasitesi/refleks yeteneği • Trafik mevzuatı ve kuralları bilgisi • Yol ve adres bilgisi • Yolcu taşıma araçlarına ilişkin teknik bilgi • Zaman kullanım becerisi
Ön Şartlar	Servis Aracı Şoförünün (Seviye 3); - 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine, - SRC 2 mesleki yeterlilik belgesine, - Yetkili merkezden alınmış “Psikoteknik Test Raporu”na sahip olması ve - Türk Ceza Kanununun “Cinsel saldırı” başlıklı 102., “Çocukların cinsel istismarı” başlıklı 103., “Reşit olmayanla cinsel ilişki” başlıklı 104., “Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma” başlıklı 109., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti” başlıklı 188., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması kolaylaştırma” başlıklı 190., “Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak” başlıklı 191., “Fuhuş” başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun “Sarhoşluk” başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.
Davranış Kuralları	• Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak • Araca ait araç, gereç ve ekipmanların kullanımına özen göstermek • Araç temizlik, düzen ve tertibine özen göstermek • Beraber çalıştığı kişilerle işe göre koordinasyon sağlamak ve uyumlu hareket etmek • Çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak • Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemeleri benimsemek ve uygulamak • Çocuklarla uygun iletişim kurmak • Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak • Ekip içerisinde planlı ve organize çalışmak • İletişim kurduğu öğrenci ve personele karşı güler yüzlü, nazik, hoşgörülü ve iyi örnek olacak davranışlarda bulunmak • İnsan ilişkilerine özen göstermek • İş disiplinine sahip olmak • İş süreçlerinde mesleki oda/kuruluşun belirlediği ilke, değer ve kurallara uygun davranmak • İşyeri çalışma prensiplerine uyarak çalışmak • Kendisinin ve diğer kişilerin güvenliğini gözetmek • Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek • Meslek etiği ve yasal düzenlemelere uygun davranmak • Mesleki gelişim için araştırmaya istekli olmak • Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak • Planlı ve düzenli çalışmak • Risk faktörleri konusunda duyarlı olmak • Sorumluluklarını bilmek ve zamanında yerine getirmek • Tehlike durumlarında ilgilileri bilgilendirmek • Trafikte kurallara uygun davranmaya özen göstermek • Yetkisinde olmayan kusurlar hakkında ilgilileri bilgilendirmek
Sınavda Kullanılacak KKD’ler	
İlk Belgelendirme Kriterleri	Adaylar direk veya web sitesi üzerinden başvuru formunda talep edilen bilgileri doldurarak ıslak imzalı olarak TESKO’ya ulaştırır. Yeterlilik kapsamına göre belgenin verilebilmesi için; a) Başvurunun alınması ve değerlendirilmesinin, Belgelendirme prosedüründe yazan şartlara göre yerine getirilmesi ve kabulünün sağlanması. b) Ölçme ve değerlendirme sonuçlarının belgelendirme programına göre yeterli olması gerekir. Aday bu adımlardan sonra ilk belgeyi almaya hak kazanır. Belgenin geçerlilik süresi adayın performans sınavından başarılı olduğu tarihte başlar ve 5 yıl süresince geçerlidir.



17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI

Yeniden Belgelendirme Kriterleri	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır..
Gözetim Yöntemleri ve Kriterleri	Yok
Belgenin Askıya Alınması	Belge aşağıdaki tanımlanmış hususlarda askıya alınır: - Belgelendirilmiş kişinin Personel Belgelendirme Sözleşmesine aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda, belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 15 gün süre verilir. - Gözetim tarihi geçen belge sahipleri için belge öncelikle 15 gün askıya alınır ve gözetim sürecinin tamamlanması beklenir. - Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle gözetimi yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Askı sebebi ortadan kalktığında belgenin geçerliliği, belge geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder. Askıya alındıktan sonraki 3 ay içerisinde herhangi bir bildirim olmazsa belge iptal edilir.
Belgenin İptal Edilmesi	Belge aşağıda tanımlanmış hususlarda iptal edilir: - Gözetim süreci bitmiş, askıya alma süresini geçmiş belgeler, - Personel Belgelendirme Sözleşmesine göre yanıtıcı şekilde kullanılmış ve düzeltme talebi istenmiş, ama düzeltme yapılmamış belgeler, - Belgelendirme ve gözetim proseslerinde kasti olarak yanıtıcı ve yanlış bilgileri beyan ettiği anlaşılan ve /veya sahte evraka göre düzenlendiği belirlenen belgeler, - TURKAK ve MYK tarafından TESKO'nun yetkilerinin iptali durumunda; verilen belgelerin iptali; eğer belge, gözetim prosesine uğramamış ise gözetim prosesi zamanında, gözetim prosesine uğramış belgeler için ise belge süresinin sonuna kadar geçerlidir.
Belgelendirmenin Kapsamı veya Seviyesinin Değiştirilmesi için Kriterler	Belgelendirme programında ilave değerlendirme gerektirecek şekilde bir değişiklik olduğunda (Revizyon vb.), ilgili program kapsamında belgeli tüm adaylar mümkün olduğunda e-mail, mümkün olmadığında SMS veya telefonla bilgilendirilir. Belgelendirilmiş kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için teorik ve performans sınavı seçeneklerinden biri veya birkaçı kullanılabilir. Uygulanabilir olduğunda yeniden belgelendirme süreci kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için kullanılır.
Sınav ve Belge Ücretleri	Sınav ücreti Tesko web sayfası üzerinde ücret politikası başlığı altında kamunun erişimine açık haldedir. Belge Ücreti: MYK sayfasında belirtilen belge ücreti Ücretlerin sınav öncesi Akbank TR66 0004 6012 7788 8000 0456 82 Iban numaralı TESKO Kalite Gözetim ve Belgelendirme firması TL hesabına yatırılması gerekmektedir. Girdiği ilk sınavda başarısız olan adaylar başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti ödemeden ilk sınav tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde 2 kez daha sınava girebilirler.
Şikâyet ve İtiraz Süreci	Şikâyet ve İtiraz hakkında ayrıntılı bilgilendirmeye www.tesko-nde.com web adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. İtirazlar için zaman aşımı süresi belgelendirme kararının ilanından itibaren 15 iş günüdür.